

Regulamin przyjęć urodzinowych

1. Wszystkie przyjęcia urodzinowe trwają 2 godziny.
2. Rezerwacji urodzin dokonuje się telefonicznie, mailowo lub bezpośrednio w recepcji Parku.
3. Aby dokonać rezerwacji urodzin należy wpłacić zaliczkę w wysokości 200 zł w recepcji Parku do tygodnia przed terminem urodzin. Jeżeli 5 dni przed urodzinami zaliczka nie będzie uiszczona rezerwacja urodzin zostaje anulowana.
4. W przypadku wynajęcia salki urodzinowej klient może zająć salkę 20 minut przed planowanym przyjęciem urodzinowym. Natomiast po zakończonych urodzinach, klient ma 20 min na zabranie swoich rzeczy i opuszczenie salki. W przypadku przedłużenia pobytu na salce zostaje naliczona dodatkowa opłata w wysokości 100 zł za każde kolejne 20 minut pobytu.
5. Minimalna ilość uczestników w wersji urodzinowej STANDARD to 10 osób, a w wersji SMART i COMFORT to 7 osób. Na przyjęciu może pojawić się mniej osób, ale należy zapłacić za minimalną ilość uczestników.
6. W przypadku wersji COMFORT organizator płaci za zadeklarowaną ilość uczestników. Ostateczną liczbę gości należy podać do 2 dni przed urodzinami. W przypadku pojawienia się mniejszej ilości gości niż zadeklarowano, klient płaci również za te osoby, które się nie pojawiły. Jeżeli na przyjęciu urodzinowym pojawi się więcej osób niż zadeklarowano, klient płaci regularną cenę, jak za pozostałych członków, a Park zapewnia dodatkowe nakrycie i poczęstunek dla uczestnika.
7. W przypadku opcji urodzinowej SMART Klient płaci za taką ilość osób, jaka pojawi się ostatecznie na przyjęciu, przy czym musi być to minimum 7 osób. Jeżeli klient przewiduje, że uczestników będzie więcej niż 15, musi poinformować o tym Park do 2 dni przed urodzinami.
8. W przypadku większej ilości uczestników niż 15 osób, ze względów bezpieczeństwa, urodziny obsługuje 2 trenerów. Dodatkowy trener to koszt 100 zł za całe urodziny. Zapis ten nie podlega negocjacom.
9. Imprezę urodzinową można odwołać do 7 dni przed terminem urodzin bez utraty zaliczki lub zmienić jej termin. Odwołanie przyjęcia w późniejszym terminie powoduje brak zwrotu zaliczki.
10. Zabrania się używania konfetti oraz balonów z konfetti. W przypadku użycia produktów z konfetti należy we własnym zakresie posprzątać wszystkie elementy na terenie całego Parku (również na zewnątrz) w wyznaczonym czasie, tj. 20 min po zakończeniu przyjęcia. W przypadku przekroczenia czasu, zostaje naliczona opłata w wysokości 100 zł. Jeżeli po zakończeniu przyjęcia urodzinowego pracownicy zastaną nieposprzątane konfetti klient otrzyma wezwanie do zapłaty w wysokości 100 zł za dodatkową usługę sprzątania.
11. W wersji SMART i COMFORT Park zapewnia zastawę, w której skład wchodzi: talerzyk, widelec, serwetka, kubek i słomka dla każdego uczestnika urodzin. W recepcji Parku można dokupić dodatkowe zestawy za opłatą. W salkach urodzinowych rozstawione są dodatkowe miski, z których można bezpłatnie korzystać.